

Żary, 2 stycznia 2019 r.

Nr sprawy SNW/ZP-371-51/2018

## WYJAŚNIENIA

W odpowiedzi na skierowane do Szpital Na Wyspie Sp. z o.o. zapytania dotyczące treści zapytania ofertowego, przedmiot zamówienia „Wdrożenie oprogramowania w zakresie elektronicznej dokumentacji medycznej na potrzeby uruchomienia e-usług w Szpitalu na Wyspie Sp. z o.o. w Żarach na bazie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej”, informujemy:

1. Zwracam się z uprzejmą prośbą o udostępnienie załącznika pn. „Oferta cenowa – załącznik nr 3” który należy dołączyć do oferty.

Odp. Zamawiający omyłkowo w treści zapytania ofertowego w pkt. XII „Wymagane dokumenty jakie należy złożyć składając ofertę” wpisał: „Wypełniona Oferta cenowa – załącznik nr 3” Ofertę cenową stanowi Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że wypełniony Formularz ofertowy będzie stanowić Załącznik nr 1 do Umowy w związku z powyższym obecnie przedstawiony w Załączniku nr 3 - Projekt Umowy Załącznik nr 1 do Umowy - Kalkulacja cenowa Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego zostaje usunięty / jest nieaktualny. W załączeniu do niniejszych wyjaśnień Zamawiający dołącza projekt umowy po mianach.

**PREZES ZARZĄDU**  
Szpital Na Wyspie Sp. z o.o.  
*Jolanta Danilowicz*

## UMOWA NR..... – po zmianach

Zawarta w Żarach w dniu ..... r. pomiędzy:

***Szpital Na Wyspie Sp. z o.o.***  
***68-200 Żary, ul. Pszenna 2***

NIP 928-18-52-023

REGON 977947094

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Zielonej Górze pod numerem KRS 0000080318  
reprezentowanym przez

1. Prezes Zarządu - ***Jolanta Dankiewicz***  
Zwanym dalej **Zamawiającym** lub **Licencjobiorcą**  
a

.....  
.....

NIP .....

REGON .....

wpisanym do .....

reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

zwanym dalej **Wykonawcą** lub **Licencjodawcą**

każda z osobna zwana **Stroną**, łącznie zwane dalej **Stronami**,

W związku z przeprowadzonym postępowaniem prowadzonym w trybie zapytania ofertowego zgodnie z artykułem 6a i artykułem 4 pkt. 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawa Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 z późn. zmianami) na „Wdrożenie oprogramowania w zakresie elektronicznej dokumentacji medycznej na potrzeby uruchomienia e-usług w Szpitalu na Wyspie Sp. z o.o. w Żarach na bazie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej”, zawiera się Umowę następującej treści:

### **§ 1. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej „Umowa”) jest kompleksowa usługa informatyczna w skład której wchodzi:
  - 1) udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego, na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
  - 2) wdrożenie - instalacja i konfiguracja Oprogramowania Aplikacyjnego na zasadach określonych w Załączniku nr 8 do niniejszej Umowy.
  - 3) szkolenie użytkowników na zasadach określonych w Załączniku nr 8 do niniejszej Umowy.
  - 4) świadczenie usług gwarancyjnego nadzoru autorskiego Oprogramowania Aplikacyjnego przez okres .....12..... miesięcy od daty udzielenia licencji, na warunkach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.

### **§ 2. Terminy realizacji umowy**

1. Udzielenie licencji następuje z dniem zawarcia umowy.
2. Instalacja i konfiguracja Oprogramowania Aplikacyjnego zrealizowane zostaną w ciągu .....15..... dni od daty podpisania Umowy.
3. Szkolenia zostaną zrealizowane w ciągu .....15..... dni od daty podpisania Umowy.

### **§ 3. Realizacja Usług Wdrożeniowych**

1. Dostawa certyfikatów licencji Oprogramowania Aplikacyjnego nastąpi do siedziby Zamawiającego.
2. Klucz licencyjny zostanie udostępniony Zamawiającemu poprzez witrynę internetową Wykonawcy, na koncie Zamawiającego.
3. Instalacja i konfiguracja Oprogramowania Aplikacyjnego przeprowadzona zostanie na wskazanym przez Zamawiającego i skonfigurowanym według wskazań Wykonawcy sprzęcie komputerowym.
4. Prace instalacyjne i konfiguracyjne odbywały się będą zdalnie lub w pomieszczeniach Zamawiającego. W przypadku nie przyjęcia przez Zamawiającego przedstawionych przez Wykonawcę propozycji terminów realizacji prac, terminy określone w § 2 ulegają przedłużeniu, a strony uzgodnią nowy termin realizacji Umowy.
5. Każda wizyta Wykonawcy w pomieszczeniach Zamawiającego oraz wykonane w czasie tej wizyty zadania, zostanie potwierdzona stosownym protokołem podpisywanym przez osoby wymienione w ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu lub osoby przez nie upoważnione.
6. W przypadku braku gotowości Zamawiającego do wykonania zaplanowanych do realizacji w trakcie wizyty prac, Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego poinformowania o tym Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy z co najmniej z 1 dniowym wyprzedzeniem. Strony uzgodnią w takim przypadku nowy termin wizyty.
7. W przypadku gdy Zamawiający nie odwoła wizyty w trybie określonym w ust. 6 powyżej, a prace zaplanowane do wykonania na wizycie nie będą mogły być zrealizowane z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Wykonawca, w szczególności z powodu nieprzygotowania Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu kosztów przyjazdu i oddelegowania pracowników Wykonawcy w wysokości 1000 zł netto za każdą taką nieodwołaną wizytę, a terminy realizacji Umowy, określone w § 2, ulegają automatycznemu przedłużeniu.
8. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest Kierownik Projektu: .....; tel.: .....; e-mail: .....
9. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest Kierownik Projektu: ..... tel.: .....; e-mail: .....
10. Zmiana osób, wskazanych w powyższych ustępach, nie stanowi zmiany niniejszej umowy i jest skuteczna z dniem pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
11. Osoby wskazane w ust. 8 i 9 upoważnione są do dokonywania wiążących ustaleń w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, podpisywania protokołów odbiorów oraz do zmiany harmonogramu realizacji przedmiotu Umowy.

#### **§ 4. Procedura odbioru prac**

1. Wraz z wykonaniem przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 a - c Wykonawca przedstawi protokół odbioru do podpisania przez przedstawiciela Zamawiającego. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia odbioru w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę, tj. od daty przedstawienia protokołu odbioru.
3. Jeżeli w ciągu 7 dni od daty przedstawienia protokołu odbioru, bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przeprowadzi procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego.
4. Za termin wykonania przedmiotu umowy uważa się datę obustronnego podpisania protokołu odbioru z zastrzeżeniem ust. 3 in fine niniejszego paragrafu.
5. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem przedmiotu Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru. Udzielenie licencji następuje z chwilą określoną w Załączniku nr 2.

#### **§ 5. Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień niniejszej umowy, w szczególności poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji.
2. Zamawiający potwierdza, że dostarczone Oprogramowania Aplikacyjne, którego odbiór będzie potwierdzony protokołem odbioru zgodnie z warunkami niniejszej umowy, spełnia wszystkie wymagania, w tym wymagania funkcjonalno-użytkowe określone przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić minimalne, określone przez Wykonawcę, wymagania sprzętowe niezbędne do prawidłowej pracy Oprogramowania Aplikacyjnego.
4. Modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego zgłaszane przez Zamawiającego pod kątem indywidualnych wymagań Zamawiającego odbiegających od wynikających z niniejszej Umowy warunków będą realizowane przez Wykonawcę na podstawie odrębnych umów.
5. Zamawiający obowiązany jest zabezpieczyć dane oraz oprogramowanie, znajdujące się bądź zainstalowane w systemie informatycznym Zamawiającego, w którym instalowane jest Oprogramowania Aplikacyjne, w szczególności poprzez sporządzenie kopii zapasowych wszelkich danych oraz oprogramowania, znajdujących się bądź zainstalowanych w systemie informatycznym (backup).
6. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) współpracy z Wykonawcą na każdym etapie realizacji Umowy, w szczególności przygotowania warunków technicznych do instalacji oprogramowania, udostępnienia niezbędnego sprzętu oraz oprogramowania umożliwiającego terminowe rozpoczęcie i przeprowadzenie prac przewidzianych harmonogramem;
  - 2) zapewnienia dostępu do pomieszczeń, danych, dokumentacji i informacji niezbędnych do należytego i terminowego realizowania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, w tym zdalnego dostępu;

#### **§ 6. Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane, jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

4. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

#### § 7. Płatności

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: .....), powiększone o obowiązujący podatek od towarów i usług, czyli łącznie na dzień podpisania umowy: ..... zł brutto (słownie: .....), zgodnie z kalkulacją cenową, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. **Zapłata** wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 będzie rozbita na 12 miesięcznych równych rat. Zamawiający dopuszcza, żeby ostatnia rata (dwunasta) była rata wyrównująca.
3. **Raty** płatne są do 30 dnia każdego miesiąca. Płatność pierwszej raty nastąpi w kolejnym najbliższym miesiącu po dniu odbioru przedmiotu sprzedaży.
4. Wynagrodzenie umowne, o którym mowa w ust. 7 § 1 wypłacone będzie na podstawie wystawionej, końcowej faktury VAT oraz harmonogramu spłaty, który stanowi załącznik nr 9 do umowy.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiający zachowuje prawo do dokonania płatności w kwocie wyższej niż ustalona w § 7 ust. 1 wysokość raty. Dokonana w ten sposób zapłata skutkować będzie zmniejszeniem wysokości pozostałych do zapłaty rat, z zachowaniem ich ilości lub zostanie zaliczona na poczet, wskazanych przez Zamawiającego, pozostałych do zapłaty rat.
7. Zmiana warunków płatności, o których mowa w ust 6 nie może skutkować naliczaniem dodatkowych opłat, prowizji lub kosztów. W przypadku nieterminowego regulowania należności za wykonanie przedmiotu zamówienia, **Wykonawca** może naliczyć odsetki ustawowe.

#### §8. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
  - 2) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 3) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
  - 4) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
  - 5) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
  - 6) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
  - 7) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich;
  - 8) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
  - 9) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 10) wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
  - 11) siłę wyższą.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100 % wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.

## §9. Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego o którym mowa w Umowie.
8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
  - 1) Dane identyfikacyjne,
  - 2) Dane adresowe,
  - 3) Dane dot. stanu zdrowia,
  - 4) Dane kontaktowe,
  - 5) Numery identyfikacyjne,
  - 6) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.
10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
  - 1) Pracownicy personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
  - 2) Pacjenci Zamawiającego,
11. W Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
12. Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego:
  - 1) ..... realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
    - realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
    - zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.

- 2) ..... realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
  - realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
  - zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
13. Wykonawca bezzwłocznie – nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia – zgłosi na adres e-mail: ..... lub ..... Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
14. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
15. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

### **§10. Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
  - 2) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
  - 3) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 419);
  - 4) innych informacji prawnie chronionych;  
które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie, członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

### **§11. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 1191).
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Określa się następujące warunki istotnych zmian postanowień umowy:

- a) Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie, za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
  - b) Strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności.
  - c) Wniosek o zmianę postanowień zawartej umowy musi być wyrażony na piśmie
- 4. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem niniejszej umowy.
  - 5. Niniejsza Umowa jest poddana przepisom prawa polskiego.
  - 6. Sprawy mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Zamawiającego.
  - 7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
  - 8. Załączniki nr 1 do nr 10 stanowią integralną część Umowy.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**



ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY LICENCYJNEJ nr .....

Warunki licencji

A.	Licencjodawca	..... z siedzibą w ....., przy ul. .... ....., wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ....., o kapitale zakładowym, opłaconym w całości, w wysokości ..... zł, NIP ....., REGON .....			
B.	Licencjodawca	..... z siedzibą przy ul. ...., wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy w ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: .....; NIP: ..... REGON: .....			
C.	Przedmiot umowy	Licencjodawca udziela Licencjodawcy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, odwołalnej, licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów <sup>(1)</sup> Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w pkt. ...E... wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. ...F... <sup>(1)</sup> Moduł - oznacz wyodrębniona poprzez udzielenie licencji część Oprogramowania Aplikacyjnego.			
D.	Nadzór Autorski	Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest do dnia ..... gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy. W ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego Wykonawca zapewni rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznymi obowiązującymi Zamawiającego, wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego.			
E.	Oprogramowanie Aplikacyjne	Lp.	Nazwa Modułu / Funkcjonalności i oznaczenie Oprogramowania Aplikacyjnego	Ilość Jednoczesnych Użytkowników <sup>(1)</sup> / Open <sup>(2)</sup> / Ilość Lokalizacji <sup>(3)</sup> / Ilość Systemów Zewnętrznych <sup>(4)</sup>	Termin udzielenia licencji
					W dniu podpisania umowy
					W dniu podpisania umowy
					W dniu podpisania umowy
<p>* Użytkownik - oznacza osoby, upoważnione przez Licencjodawcę do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego, z zastrzeżeniem, że są to osoby realizujące czynności w ramach działalności Licencjodawcy (wyłączone jest upoważnienie dla przedstawicieli innych firm, niewskazanych przez producenta)</p> <p><sup>(1)</sup> Jednoczesny Użytkownik – oznacza Użytkowników w tym samym momencie zalogowanych do danego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego, na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego.</p> <p><sup>(2)</sup> Licencja Open - oznacza możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez nieograniczoną ilość Jednoczesnych Użytkowników, w wielu Lokalizacjach.</p> <p><sup>(3)</sup> Lokalizacja dla licencji Open (LO) - oznacza miejsce korzystania z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez upoważnione do tego przez Licencjodawcę osoby. Lokalizacją nie jest lokalizacja serwera, na którym zainstalowana jest baza danych Oprogramowania Aplikacyjnego.</p> <p><sup>(4)</sup> System Zewnętrzny – system umożliwiający integrację z systemem produkcji ..... jednoznacznie identyfikowany przez udostępniany zasób dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bramki HL7 - identyfikowany jako adres IP i port TCP/IP</li> <li>• integracji poprzez pliki – współdzielony zasób dyskowy</li> <li>• Web Service – adres usług sieciowych</li> </ul>					
F.	Pola eksploatacji	Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci, serwerów, komputerów oraz urządzeń mobilnych.			Tak
		Korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Jednoczesnych Użytkowników określonych dla każdego Modułu w pkt. C.			Tak
		Instalacja na serwerze sieciowym Licencjodawcy z udostępnieniem dla ilości Jednoczesnych Użytkowników określonych w pkt. C dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego.			Tak
		Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego.			Tak
		Korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego wyłącznie przez Jednoczesnych Użytkowników, zalogowanych na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego.			Tak
G.	Czas eksploatacji	Nieoznaczony			

H.	Dodatkowe licencje	<p>Licencjodawca zobowiązuje się do rozszerzenia, na pisemne zamówienie Licencjodawcy licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego dla dodatkowej liczby Jednoczesnych Użytkowników. Nowe licencje zostaną udzielone na warunkach wskazanych w niniejszej umowie.</p> <p>Licencjodawca wysłał do Licencjodawcy zapytanie ofertowe, wskazując Ilość Jednoczesnych Użytkowników oraz Moduły Oprogramowania Aplikacyjnego, na które ma zostać udzielona licencja.</p> <p>Licencjodawca w odpowiedzi na zapytanie ofertowe przygotuje ofertę, wskazując wynagrodzenie należne za udzielenie dodatkowych licencji oraz zasady i termin płatności.</p> <p>Licencjodawca składa pisemne zamówienie na udzielenie licencji dodatkowych.</p> <p>Celem potwierdzenia nabycia nowych licencji Licencjodawca wystawi Licencjodawcy Certyfikat licencyjny.</p>	
I.	Postanowienia Dodatkowe	Sublicencja	Niedopuszczalna
		Przeniesienie licencji	Niedopuszczalne
J.	Zobowiązanie Licencjodawcy	<p>Licencjodawca zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. C niniejszej umowy.</p> <p>Korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez Jednoczesnych Użytkowników w więcej niż jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego stanowi naruszenie warunków niniejszej umowy.</p> <p>Korzystanie z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja, w więcej, aniżeli wskazane Lokalizacje, wymaga zapłaty wynagrodzenia za prawo korzystania z tych Modułów w kolejnych Lokalizacjach.</p> <p>Licencjodawca nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian w Modułach Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw Licencjodawcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Licencjodawcę Moduły Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancyjnym nadzorem autorskim Licencjodawcy.</p>	
K.	Odpowiedzialność Licencjodawcy	<p>Licencjodawca zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. C niniejszej umowy.</p> <p>Licencjodawca nie odpowiada za szkody, jakie Licencjodawca poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.</p> <p>Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>skutki korzystania z Oprogramowania;</li> <li>treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Licencjodawcę;</li> <li>jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;</li> <li>dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Licencjodawcę;</li> <li>udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkowników;</li> <li>wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;</li> <li>nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich;</li> <li>nieautoryzowaną ingerencję Licencjodawcy lub osób trzecich, w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>siłę wyższą</li> </ol> <p>Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Licencjodawcy. Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy ograniczona także jest do 100 % wartości wynagrodzenia netto należnego Licencjodawcy z tytułu udzielenia licencji.</p> <p>Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.</p>	
L.	Rozwiązanie umowy licencyjnej	<p>Licencjodawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Licencjodawca:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>narusza warunki niniejszej umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części;</li> <li>uniemożliwia przedstawicielom Licencjodawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> </ol>	

		<p>c) w inny sposób narusza warunki licencji, prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego lub postanowienia niniejszej umowy.</p> <p>W terminie 14 dni od rozwiązania umowy, Licencjobiorca ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego - w tym celu Licencjobiorca ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się.</p>
M.	Postanowienia końcowe	<p>W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz.U.2016.666 z późn. zm.).</p>

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY LICENCYJNEJ nr .....**  
**Warunki świadczenia usług gwarancyjnych nadzoru autorskiego**  
**dla Oprogramowania Aplikacyjnego**

1. Warunkiem prawidłowej współpracy Oprogramowania Aplikacyjnego z posiadanym przez Licencjobiorcę Oprogramowaniem Aplikacyjnym oraz warunkiem świadczenia gwarancyjnych usług nadzoru autorskiego, jest posiadanie przez Licencjobiorcę tożsamyh wersji posiadanego Oprogramowania Aplikacyjnego.
2. W ramach nadzoru autorskiego Licencjodawca zapewnia:
  - 1) udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Licencjobiorcę błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Licencjobiorcę powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia lub zapisy logów systemowych lub zrzuty ekranów):
    - a) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
      - czas reakcji Licencjodawcy na zgłoszenie Licencjobiorcy (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Licencjodawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
      - czas dokonania i udostępnienia Licencjobiorcy odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
      - w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Licencjodawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego, w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
    - b) w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe” - błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
      - czas reakcji Licencjodawcy na zgłoszenie Licencjobiorcy (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Licencjodawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
      - czas dokonania i udostępnienia Licencjobiorcy odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
    - c) Licencjodawca może wymagać udostępnienia przez Licencjobiorcy zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego, dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Licencjodawcę niniejszej Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy.
    - d) w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Licencjobiorcę, w sposób określony w ust. 3 pkt. 4 niniejszego Załącznika, kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Licencjodawcy.
    - e) czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Licencjobiorcy odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Licencjobiorcę uzupełniających informacji, niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Licencjodawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez witrynę internetową Systemu Obsługi Zgłoszeń (SOZ), do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie SOZ lub drogą mailową;
    - f) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Licencjobiorcy, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Licencjodawcą i Licencjobiorcą;
    - g) zgłoszenie błędu przez Licencjobiorcę odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Systemu Obsługi Zgłoszeń Licencjodawcy o adresie.....; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Licencjobiorca może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Systemu Obsługi Zgłoszeń, e-mail lub faks) pod numerem telefonu:
      - ..... dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
      - ..... dla połączeń z telefonów komórkowych;lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ..... opcjonalnie faksem na numer .....; wzór formularza stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module;
    - h) w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Licencjodawcę:

- w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
  - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
  - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
  - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
- i) dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejących funkcji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Licencjobiorcę, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Licencjodawca zobowiązany jest do:
    - a) przekazania Licencjobiorcy informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Systemu Obsługi Zgłoszeń;
    - b) udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego), poprzez .....
  - 3) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez witrynę Systemu Obsługi Zgłoszeń, zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Licencjodawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 4) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Licencjobiorcę, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Systemu Obsługi Zgłoszeń, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Licencjodawcą i Licencjobiorcą,
3. Zobowiązania Licencjodawcy, o których mowa w ust. 2 powyżej będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Licencjobiorcę następujących zobowiązań:
    - 1) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za realizację całości niniejszej Umowy, dane tych osób zostały wskazane w Załączniku nr 5 do Umowy (Informacje o Licencjobiorcy), oraz powiadomienia Licencjodawcy o każdej zmianie tych osób (w formie pisemnej lub elektronicznej);
    - 2) wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Licencjodawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Licencjobiorcy i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Licencjobiorcy. System obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne
    - 3) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Licencjobiorca zobowiązuje się także do powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Licencjodawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Licencjodawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Licencjodawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Licencjodawcy lub przez Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Licencjodawcy. Aktualna lista Autoryzowanych Przedstawicieli Serwisowych Licencjodawcy zamieszczona jest na witrynie internetowej .....
    - 4) dostarczenia, na wniosek Licencjodawcy, wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Licencjobiorcy, przy zachowaniu poniższej procedury:
      - a) uprawniony pracownik Licencjobiorcy przekaze bazę danych Licencjodawcy, poprzez jej skopiowanie na serwer FTPS o adresie: ....., w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze strony Licencjodawcy, która wnioskuje o udostępnienie bazy danych. Zaszifrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Licencjobiorcy do katalogu domowego Licencjobiorcy na wskazanym wyżej serwerze FTPS,

- skąd będzie go mogła pobrać upoważniona osoba ze strony Licencjodawcy, wnioskująca o udostępnienie bazy danych.
- b) osoby upoważnione przez Licencjodawcę do przetwarzania danych osobowych, mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS;
  - c) listę osób mogących udostępniać bazę danych ze strony Licencjobiorcy, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS, o którym mowa powyżej (wraz z adresem e-mail i numerem telefonu komórkowego), zawiera Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy;
  - d) dostęp do serwerów FTPS wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik, zarówno ze strony Licencjobiorcy i Licencjodawcy, chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie: wynikające ze wskazania go w Załączniku nr 5 lub nadane przez Licencjodawcę, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora;
- 5) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Licencjodawcą, w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
  - 6) zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Licencjobiorcy, wymienione w Załączniku nr 2, było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Licencjobiorcę do korzystania z ww. oprogramowania, zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Licencjodawcy;
  - 7) dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową;
  - 8) dostarczania Licencjodawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Licencjobiorcy oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
  - 9) przekazywania na bieżąco Licencjodawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Licencjobiorcy, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski);
  - 10) zapewnienia Licencjodawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Licencjobiorcy;
  - 11) udostępnienia Licencjodawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Licencjobiorcy lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w ust. 2 niniejszego Załącznika;
  - 12) zapewnienia osobom, wykonującym prace ze strony Licencjodawcy, warunków do świadczenia usług określonych w ust. 2 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
  - 13) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, objętego usługami określonymi w ust. 2 niniejszego Załącznika, o ile to będzie konieczne do realizacji prac przez Licencjodawcę. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 6.
  - 14) Jeśli Licencjobiorca nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Licencjobiorcy, a Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.
4. Licencjobiorca oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (Dz. U. 2016 r. poz. 922) (dalej: UODO).
  5. W celu prawidłowego wykonania przez Licencjodawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności realizacji gwarancyjnego nadzoru autorskiego, i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Licencjodawcę takich obowiązków, Licencjobiorca na podstawie art. 31 UODO powierza Licencjodawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Licencjobiorcy przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego (umieszczonej w wersji elektronicznej na serwerze ftp: ....., jednak wyłącznie w celu ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Licencjodawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Licencjobiorcy.
  6. Licencjodawca oświadcza, iż stosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

7. Jeśli Licencjobiorca nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Licencjobiorcy, a Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków objętych Umową.

	Typ dokumentu:  <b>ZGŁOSZENIE BŁĘDU OPROGRAMOWANIA                  APLIKACYJNEGO</b>
--	---

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY: NR FAKSU: .....

Zgłoszenie dotyczy:	
<input type="checkbox"/> Systemów administracyjnych	<input type="checkbox"/> Systemów medycznych
- proszę wybrać system, którego dotyczy zgłoszenie i przesłać na adres .....	

Symbol zewnętrzny	- proszę wpisać dowolny symbol identyfikujący zgłoszenie w ewidencji Zgłaszającego		
Tytuł zgłoszenia	Umowa objęcia nadzorem autorskim nr .....		
Zgłaszający	..... dane osoby zgłaszającej		
Kontakt	Imię, nazwisko, nazwa i adres firmy / komórka organizacyjna / tel., e-mail		
Licencjodawca	.....		
Adres Licencjodawcy	Miasto	Ulica, nr	
Dotyczy modułu:	Nazwa modułu	Klasyfikacja: Błąd krytyczny Błąd zwykły	
Termin zgłoszenia	Data	Godzina	Czy dzień roboczy? (TAK/NIE)
Wymagany termin reakcji	Reakcja	Diagnoza	Naprawa

WYPEŁNIA PRZYJMUJĄCY:

Przyjmujący pracownik Hot Line	Imię, nazwisko, nazwa i adres firmy / komórka organizacyjna / tel., e-mail		
	Podpis Przyjmującego:		
Nr wew. Zgłoszenia		Klasyfikacja: Błąd krytyczny Błąd zwykły	
Termin przyjęcia	Data	Godzina	Czy dzień roboczy? (TAK/NIE)
Zobowiązany do udzielenia odpowiedzi przedstawiciel Licencjodawcy	Imię, nazwisko, nazwa i adres firmy / komórka organizacyjna / tel., e-mail		
Termin odpowiedzi	Data	Godzina	
Wymagany termin reakcji	Reakcja	Diagnoza	Naprawa



<u>WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY:</u>	<u>WYPEŁNIA PRACOWNIK HOT LINE:</u>
Program, posiadana wersja, platforma bazodanowa:	Odpowiedź:
Treść Zgłoszenia:	
Załączniki:	
<u>Podpis Zgłaszającego</u>	<u>Podpis Pracownika Hot Line</u>
<u>Imię, nazwisko, tel., e-mail:</u>	<u>Imię, nazwisko, tel., e-mail:</u>

Informacje o Licencjobiorycy

Dane Licencjobiorycy:

Dane zarejestrowane:	Dane poprawne (korekta)
Nazwa jednostki:	
Adres:	
Główny adres e-mail Licencjobiorycy*:	
Akceptacja dostarczenia informacji dotyczących pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego na w/w adres e-mail (TAK/NIE):	
Nr telefonu:	
Nr faksu:	
NIP	
REGON	
Wpis do KRS prowadzonego przez:	
KRS	
Adres WWW:	
Identyfikator Licencjobiorycy w systemie zgłoszeń: (przydziela administrator systemu obsługi zgłoszeń)	

**Osoby upoważnione do reprezentowania Licencjodawcy i/lub osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osoby mogące udostępnić bazę danych ze Strony Licencjodawcy:**

TYTUŁ	IMIĘ NA	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON	E_MAIL	REPREZ	ADM	ADM_K	MED	MED_K	U_DB	AKT	KOD OSOBY

**Legenda:**

- e-mail - indywidualny służbowy adres pracownika.
- Reprez - osoba uprawniona do reprezentowania Licencjodawcy przy zawieraniu umów handlowych (wartości: TAK/NIE).
- Adm - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów administracyjnych w imieniu Licencjodawcy (wartości: TAK/NIE).
- Med - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów medycznych w imieniu Licencjodawcy (wartości: TAK/NIE).
- Adm\_K - osoba pełniąca rolę koordynatora\*\* zgłoszeń systemów administracyjnych Licencjodawcy (wartości: TAK/NIE).
- Med\_K - osoba pełniąca rolę koordynatora\*\* zgłoszeń systemów medycznych Licencjodawcy (wartości: TAK/NIE).
- U\_DB - osoba upoważniona do udostępnienia baz danych systemów medycznych i administracyjnych Licencjodawcy (wartości: TAK/NIE).
- Akt - osoba będąca aktualnie pracownikiem Licencjodawcy (wartości: TAK/NIE).
- Kod\_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora systemu obsługi zgłoszeń – przydziela Licencjodawca.

**Uwaga! Ważne!**

Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń. Zalecamy wskazanie maksymalnie kilku osób odpowiedzialnych za rejestrację zgłoszeń w ramach całej jednostki. Koordynatorami\*\* zgłoszeń powinny być osoby będące merytorycznymi liderami w ramach obszarów, w których pracuje Oprogramowanie Aplikacyjne. W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Klienta i/lub osób upoważnionych do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osób mogących udostępnić bazę danych ze Strony Licencjodawcy, Licencjodawca ma obowiązek poinformować Licencjodawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznika nr 5.

\* Główny adres e-mail Licencjodawcy – adres, na który przesyłane są informacje dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego  
 \*\* Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Licencjodawcy.

## ZAŁĄCZNIK NR 6 DO UMOWY LICENCYJNEJ nr .....

### Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Licencjodawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Licencjobiorcy w celu umożliwienia Licencjodawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

#### § 1. Udostępnienie

1. W celu realizacji usług nadzoru autorskiego, zdalny dostęp zostanie udostępniony Licencjodawcy przez Licencjobiorcę niezwłocznie, na wezwanie Licencjodawcy, w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Licencjobiorcy jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Licencjobiorcy i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
3. Licencjobiorca zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

#### § 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Licencjodawca:
  - 1) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
  - 2) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
2. Licencjodawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy.
3. Zabrania się Licencjodawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
4. Zdalny dostęp udostępni się do realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy.

#### § 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Licencjobiorca zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
  - 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
  - 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
  - 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
  - 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
2. Na wezwanie Licencjodawcy, Licencjobiorca przekaże osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Licencjodawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Licencjodawcy.

**PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC  
(WZÓR)**

podpisany w .....dnia .....

1. Strony reprezentowali:

Zamawiający: .....

Wykonawca: .....

2. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu prace wykonane na podstawie umowy z dnia ....., zrealizowane w zakresie:

.....

3. Zamawiający ..... wnosi uwag co do jakości i terminu wykonania prac.

Uwagi:

.....  
.....

4. Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT na kwotę ..... zł (słownie: ..... złotych) +VAT.

Na tym protokół zakończono.

**Wykonawca**

**Zamawiający**

**ZAŁĄCZNIK NR 8 DO UMOWY nr .....**

**Zakres prac wdrożeniowych realizowanych w ramach Umowy.**

1. Analiza przedwdrożeniowa, czyli:
  - uzyskanie informacji o sposobie pracy i strukturze danej jednostki organizacyjnej
  - uzyskanie informacji o wykonywanych zestawieniach i raportach
  - uzyskanie informacji o sposobie ruchu pacjenta
  - uzyskanie informacji słownikowych
  - uzyskanie informacji o sposobie kontraktowania i rozliczania jednostki/usług
  - uzyskanie informacji o infrastrukturze technicznej
  - uzyskanie informacji o obowiązujących dokumentach
2. Instalacja, czyli:
  - instalacja Oprogramowania Aplikacyjnego na serwerze aplikacyjnym
  - instalacja bazy Oprogramowania Aplikacyjnego na serwerze,
3. Konfiguracja i uruchomienie, czyli:
  - konfiguracja (parametryzacja) bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego
  - konfiguracja (parametryzacja) Oprogramowania Aplikacyjnego
  - nadawanie odpowiednich uprawnień konkretnym użytkownikom Oprogramowania Aplikacyjnego
  - konfiguracja specyficznych wydruków
  - sprawdzenie uruchamiania wszystkich niezbędnych funkcjonalności na stacjach roboczych
4. Szkolenie, czyli:
  - szkolenia dla użytkowników systemu z obsługi aplikacji, w wymiarze po ...6... godzin szkoleniowych dla trzech grup liczących po ok. 10 osób,
  - szkolenia dla administratorów/liderów obsługujących system, w wymiarze ...6... godzin szkoleniowych dla 1 grupy.
  - udostępnienie portalu interaktywnych szkoleń internetowych, obejmujących szkolenia w zakresie modułów będących przedmiotem Umowy, na okres .....6 miesięcy ..... od zakończenia instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego.